

事例
72

香川県

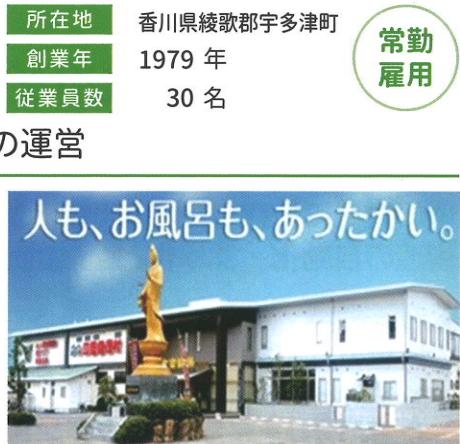
有限会社萩原総業(瀬戸大橋四国健康村)

温浴・大衆演劇・宿泊施設「瀬戸大橋四国健康村」の運営

地域で人気の温浴・レジャー施設運営会社で、企業風土改革による社員のモチベーション向上と新事業の展開等を実現

取組ポイント

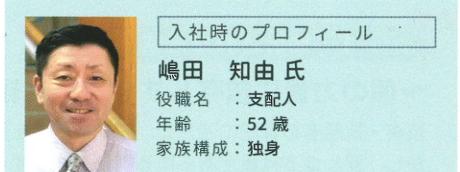
- 企業風土の改革—働きやすく風通しのよい組織づくり
- 業務全般の総括・管理と全社員を巻き込むリーダーシップ
- 社員のモチベーション向上を通じた事業の発展



STEP 1 抽出された経営課題

～企業風土の改革—働きやすく風通しのよい組織づくり～

地域で人気の温浴・レジャー施設を運営する同社ですが、施設の運営開始から約30年を迎え、組織の硬直化も見られるようになっていました。社長は企業風土改革への意欲を持っていたものの、あらゆる業務を一手にこなす多忙さもあり、現場の正確な情報や良い提案をなかなか吸い上げにくい状況にもありました。そこで同社は、こうした課題を解決できるマネジメント経験豊富な人材を外部から求め、社員が働きやすく風通しのよい組織づくりなどを通じて、新事業の展開も含めた更なる発展を目指したいとの思いを強く持っていました。



入社時のプロフィール

嶋田 知由 氏
役職名：支配人
年齢：52歳
家族構成：独身

主な経歴：
・国内ゴルフ場開発会社
・海外レストラン開発会社総経理
・中国ショッピングモールテナント管理部長
出身地：香川県 前居住地：兵庫県
還流ルート：Uターン

入社した経緯

人材会社を通じて当社を紹介され、実家が香川だったこともあって一度社長に会ってみようと思いました。採用までに社長とは4回面談しましたが、企業風土改革への熱意や気さくな人柄がよく分かり、この社長なら自身の経験やスキルを活かして仕事ができると確信し、入社を決意しました。

入社してから携わった業務

支配人としての着任でしたが、現状を知るために支店であることを伏せて、「研修生」という立場でトイレ掃除から受付まですべての業務を3ヵ月間経験し、全社員と会話を交わしました。一生懸命頑張っている社員が報われない、良いアイデアがあつても実現しにくい等の率直な意見もあり、こうして聴いた現場の声をもとに、社員の働き方・企業風土の改革から取り組みました。

当社での働きがい

入社当初は、組織の硬直化に伴う風通しの悪さなどを感じましたが、まずは全社員と対話してその考え方や思いを社長に正確に伝えることから始め、今は社員がやりたいことを実現できる企業風土に変化してきたと実感しています。まだ改革途中ではありますが、将来の幹部候補を社員の中から育成したいとの思いもあり、私自身も強いやりがいを感じています。

STEP 2 プロ人材に与えられたミッション

～業務全般の総括・管理と全社員を巻き込むリーダーシップ～

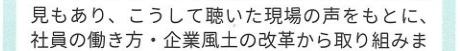
同社が課題とする企業風土改革を実現するためには、社長を直接サポートしながら業務全般の総括・管理を担える支配人相当職が必要と考えられました。このような中、国内外の複数のレジャー・商業施設運営会社で役員・部長級を含むマネジメント経験を積んできた嶋田氏がこれに適任として採用されました。嶋田氏には、その豊富な経験とリーダーシップを活かし、全社員を巻き込む形で働き方・企業風土の改革に取り組むとともに、個々の業務の改善も進め、社長とともに会社を牽引する役割が期待されていました。



STEP 3 プロ人材がもたらした効果

～社員のモチベーション向上を通じた事業の発展～

国内外で豊富な経験を持つ嶋田氏は、社員のやる気・提案の引き出し方やそのための組織づくり等のノウハウに精通しており、早々に期待どおりの活躍を果たしていました。仕事の密度を上げ休日を増やす(前年比27日増)等の働き方改革に加え、決裁規程の整備など組織運営の改善にも取り組んでいるほか、社員のアイデアや意欲に基づく新しい取り組み(屋外BBQ方式での食事提供、社員の免許取得による酒類の仕入れ販売等)も複数実現に導いています。



企業からの声 代表取締役社長 萩原 弘資 氏

求人依頼当時は支配人が欠けていたこともあります、何かあれば私自身が動かざるを得ない状況で、様々なやりくりに奔走する日々でした。嶋田氏の採用以降、まずは社員がやりがいと希望を持って取り組めるよう働き方・企業風土の改革からやりたいとの提案があり、任せてみることにしました。その成果は期待以上で、いつの間にか社員のやる気が高まり目の色が変わってきたと感じています。嶋田氏は、その経験・ノウハウから、社員が頑張って成果を出せるよう導く高度なマネジメント力があると思います。特に最近では、調達経費削減など個々の業務改善にも社員をうまく使いながら取り組んでくれています。こうした中で、私も本来の社長の仕事を専念できるようになり、将来的な事業の方向性などをじっくり考える時間が取れるようになりました。経営者目線を持つ嶋田氏は良き相談相手にもなってくれており、本当に頼もしく思っています。



事業継承

営業力強化

技術力強化

海外展開

経営管理

その他